



Titre Professionnel

Assistant(e) import-export



MODALITÉS PRATIQUES

Accès

Inscription en ligne sur www.lboutremer.com ou sur place

Tarif

Formation financée par France Compétences et Opcw

Durée & rythme

12 mois, 455 heures de formation théorique.

Lieu

Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin

Type de formation

Cours collectifs en présentiel et distanciel

Langue d'enseignement

Français

Accessibilité

Conditions d'accueil, d'accès et de sécurisation des parcours de formation des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation)

FORMATION DIPLÔMANTE



* Insertion professionnelle et nouveaux contrats d'apprentissage

Public cible

Entre 18 et 29 ans révolus pour un contrat d'apprentissage, sans limite d'âge pour un contrat de professionnalisation ou le détenteur d'une RQTH.

Prérequis & niveau d'entrée

- Être titulaire du BAC ou d'un diplôme reconnu de niveau IV
- et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement
- Connaissances en anglais

Pré-sélection

Sur dossier, entretien et test de positionnement, accompagnement à la mise en relation des entreprises



www.lboutremer.com

APRÈS LA FORMATION ?

PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

- Assistant import-export
- Assistant commercial import-export
- Assistant administration des ventes export
- Gestionnaire import-export
- Assistant supply chain
- Assistant logistique import-export

Niveau atteint en fin de parcours

Titre de Niveau 5 (Bac+2) - RNCP 36964 enregistré
le 17/10/2022, certification délivrée par le Ministère
du Travail



Objectifs pédagogiques



- L'assistant(e) import-export est l'interface entre l'entreprise et ses clients ou fournisseurs basés à l'étranger.
- Au service de commerciaux ou d'acheteurs à l'international, il gère, depuis le siège de l'entreprise, toute la logistique et le secrétariat administratif depuis la commande jusqu'à la livraison et le paiement : opérations d'enregistrement, documents douaniers, formulaires réglementaires font partie de son quotidien.

AU PROGRAMME

ADMINISTRER LES VENTES ET LES ACHATS À L'INTERNATIONAL EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS

- Découverte de l'environnement du commerce international
- Analyse d'une offre à l'international
- Choix d'une solution logistique adaptée aux opérations internationales
- Elaboration d'une offre à l'international et suivi
- Traitement des commandes à l'international
- Gestion de la relation clients ou fournisseurs à l'international

OPTIMISER LES OPÉRATIONS LOGISTIQUES INTERNATIONALES EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS

- Coordination des opérations d'acheminement à l'international
- Traitement des litiges transport et logistiques à l'international
- Suivi des opérations administratives de dédouanement

ASSURER LES FONCTIONS DE SUPPORT AU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL À L'INTERNATIONAL EN FRANÇAIS ET EN ANGLAIS

- Promotion de l'image de l'entreprise à l'international
- Participation à l'optimisation des achats et au développement des ventes à l'international
- Elaboration et actualisation des tableaux de bord commerciaux

COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI

- Adopter un comportement orienté client et une posture de service
- Travailler et collaborer au sein d'un collectif
- S'adapter aux environnements numériques

ÉQUIPES, MÉTHODES & OUTILS PÉDAGOGIQUES

Équipes pédagogiques internes et externes expérimentées, qualifiées, formées aux méthodes pédagogiques digitales et dotées sur les enseignements métiers d'une expérience professionnelle en entreprise

Explications théoriques basées sur des démonstrations et des exercices pratiques.

OBJECTIFS

- Préparer le public à une qualification adaptée à la situation de l'emploi et aux besoins des entreprises.
- L'assistant(e) import-export exerce dans un contexte extrêmement réglementé et même si la fonction en elle-même n'est soumise à une réglementation, la considération des incoterms, réglementations européenne et internationale, droit douanier, droit des échanges commerciaux est impérative à l'exercice de sa fonction.

MODALITÉS D'ÉVALUATION & VALIDATION

- Mise en situation professionnelle
- Dossier Professionnel
- CCF (Contrôle en cours de formation)
- Entretien avec un jury de professionnels